

# PRO/OFFICE

## Qualitätsversprechen Toner

Mit dem Erwerb einer Pro/office Tonerkartusche haben Sie sich für ein Produkt entschieden, welches nach modernsten Fertigungsverfahren und höchsten Qualitätsansprüchen hergestellt wird. Die Qualität unserer Pro/office Toner entspricht den Leistungskriterien des Originalproduktes und wird durch unseren hohen Qualitätsanspruch sichergestellt:

- / Der Hersteller des Produktes betreibt ein Qualitäts- und Umweltmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001:2015 und DIN EN ISO 14001:2015
- / Für viele Tonerprodukte liegen Testreports nach DIN 33870 vor.
- / Ausschließliche Verwendung von OEM-Leergut für den Wiederaufbereitungsprozess
- / Austausch der Verschleißteile mit Neukomponenten
- / Professionelle Versiegelung der Kartuschen
- / kein Verstoß gegen Patentrechte der OEM-Hersteller
- / 100%ige Endkontrolle jedes Produktes
- / Permanente Ergiebigkeitstests nach ISO/IEC 19752 und ISO/IEC 19798
- / Der Hersteller ist STMC zertifiziert
- / Es werden nur geprüfte und gesundheitlich unbedenkliche Toner eingesetzt
- / Viele der eingesetzten Tonerpulver sind materialgeprüft und/oder tragen das Umweltlabel "Nordic Swan"
- / Produktkonformität nach REACH und RoHs

---

Durch diese Maßnahmen gewähren wir Ihnen 3 Jahre Garantie ab Kaufdatum und garantieren außerdem, dass durch den Einsatz der Pro/office Tonerkartuschen weder Schäden noch erhöhter Verschleiß an Ihren Geräten auftreten. Die gesetzliche Gewährleistung des Original-Maschinenherstellers wird durch den Einsatz der Pro/office Tonerkartuschen nicht beeinflusst. Sollte unser Produkt wider Erwarten nachweislich einen Geräteschaden verursachen, werden wir die Reparaturkosten übernehmen. Voraussetzung zur Kostenübernahme ist die zwingende Einhaltung unseres Reklamationsablaufes bei Geräteschäden. Wir haften nicht für entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden. Alle Angaben gemäß Hersteller.

