

# PRO/OFFICE

## Qualitätsversprechen Tinte

Mit dem Erwerb einer Pro/office Tintenpatrone haben Sie sich für ein Produkt entschieden, welches nach modernsten Fertigungsverfahren und höchsten Qualitätsansprüchen hergestellt wird. Die Qualität unserer Pro/office Tinte entspricht den Leistungskriterien des Originalproduktes und wird durch unseren hohen Qualitätsanspruch sichergestellt:

- / Der Hersteller des Produktes betreibt ein Qualitäts- und Umweltmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001:2015 und DIN EN ISO 14001:2015
- / ausschließliche Verwendung von Qualitätstinte
- / kein Verstoß gegen Patentrechte der OEM-Hersteller
- / 100%ige Endkontrolle jedes Produktes
- / Permanente Ergiebigkeitstests
- / Es werden nur geprüfte und gesundheitlich unbedenkliche Tinten eingesetzt, welche den neuesten Anforderungen in Lichtbeständigkeit und Farbgenauigkeit entsprechen
- / Produktkonformität nach REACH und RoHs

---

Durch diese Maßnahmen gewähren wir Ihnen 3 Jahre Garantie ab Kaufdatum und garantieren außerdem, dass durch den Einsatz der Pro/office Tinte weder Schäden noch erhöhter Verschleiß an Ihren Geräten auftreten. Die gesetzliche Gewährleistung des Original-Maschinenherstellers wird durch den Einsatz der Pro/office Tinte nicht beeinflusst. Sollte unser Produkt wider Erwarten nachweislich einen Geräteschaden verursachen, werden wir die Reparaturkosten übernehmen. Voraussetzung zur Kostenübernahme ist die zwingende Einhaltung unseres Reklamationsablaufes bei Geräteschäden. Wir haften nicht für entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden. Alle Angaben gemäß Hersteller.

